

Privacyverklaring Dit Is Goede Zorg

Inleiding

Dit Is Goede Zorg respecteert de privacy van de bezoekers van de website www.ditisgoedezorg.nl. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) ons werk en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou en jouw gebruik van onze website hebben verzameld.

Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt, en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan, hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Al je vragen hebt over ons privacy beleid kun je contact opnemen via dialog@ditisgoedezorg.nl.

Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Dit Is Goede Zorg verwerkt persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden:

Donaties

Als je een eenmalige of periodieke schenking doet dan verwerkt Dit Is Goede Zorg jouw persoonsgegevens om jouw financiële bijdrage af te wikkelen.

Nieuwsbrieven

Als jij hebt aangegeven nieuwsbrieven van ons te willen ontvangen, dan verwerken wij jouw gegevens om in onze adressenlijst op te nemen, zodat we jou de nieuwsbrief kunnen sturen.

Trainingen en evenementen

Dit Is Goede Zorg verwerkt persoonsgegevens bij het organiseren van evenementen en trainingen.

Leveranciers en dienstverleners

Als je leverancier of dienstverlener bent van Dit Is Goede Zorg dan verwerken wij jouw persoonsgegevens voor het afwikkelen van leveranties en diensten, het uitvoeren van betalingen en het bijhouden van de financiële administratie.

Foto- en filmmateriaal

Dit Is Goede Zorg kan beeld- en geluidopnames van je maken tijdens bijeenkomsten en trainingen, en deze persoonsgegevens verwerken ten behoeve van eigen documentatie- en archiefdoeleinden, en voor communicatie- en promotiedoeleinden. Ook kan het zijn dat er foto- en filmopnames worden gemaakt door derden.

Vragen, klachten en geschillen

Dit Is Goede Zorg verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het afwikkelen van vragen, klachten of geschillen.

Relatiebeheer en zakelijke relaties

Dit Is Goede Zorg verwerkt persoonsgegevens voor het relatiebeheer voor onder meer zakelijke relaties, inclusief bestuurders en adviseurs.

Controles

Als Dit Is Goede Zorg controles uitoefent of laat uitoefenen, waaronder controle door de accountant, verwerkt Dit Is Goede Zorg persoonsgegevens.

Rechtsgronden voor het verwerken van persoonsgegevens

Dit Is Goede Zorg verwerkt persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- Jouw toestemming
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

Jouw toestemming

Als Dit Is Goede Zorg jouw persoonsgegevens verwerkt op basis van jouw toestemming, dan kun je deze toestemming altijd intrekken.

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Het verwerken van jouw persoonsgegevens kan een noodzakelijke voorwaarde zijn voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met jou, bijvoorbeeld een donatie. Dan kunnen wij alleen samenwerken wanneer je de daarvoor benodigde persoonsgegevens aan ons verstrekt.

Gerechtvaardigd belang

Wij hebben verschillende gerechtvaardigde belangen op grond waarvan wij persoonsgegevens verwerken:

- Informatieverlening over Dit Is Goede Zorg en de dialoog over goede zorg
- Documentatie en archiveren, behoud van belangrijke informatie
- Promotie en communicatie
- Optimalisatie van de website
- Relatiebeheer

Wettelijke verplichting

Dit Is Goede Zorg kan wettelijk of contractueel verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken, zoals bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Dit Is Goede Zorg bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring opgenomen doeleinden. Wanneer de grondslag voor verwerking van jouw persoonsgegevens jouw toestemming is, bewaren wij jouw persoonsgegevens totdat je jouw toestemming intrekt. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht, dan hanteren wij de bewaartermijn die in de wet is bepaald.

Dit Is Goede Zorg hanteert verschillende bewaartermijnen. Zo bewaren wij de financiële gegevens 7 jaar en camerabeelden 14 dagen. Als je je afmeldt voor de nieuwsbrief, verwijderen wij jouw e-mailadres meteen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het kan zijn dat bij het inschakelen van derden voor bepaalde dienstverlening jouw persoonsgegevens door deze derden worden verwerkt. Dit Is Goede Zorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij hebben derden ingeschakeld voor dienstverlening ten aanzien van hosting en websitebeheer, administratieve en secretariële ondersteuning, accountancy, verzenden van nieuwsbrieven, overheidsinstanties, fiscus, adviseurs.

Toegang persoonsgegevens

Alleen de noodzakelijke personen krijgen toegang tot jouw gegevens.

Rechten betrokkenen

Graag wijzen wij je op je rechten bij onze verwerking van jouw persoonsgegevens.

Recht op inzage

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Op verzoek zullen wij je een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die we van je verwerken en op welke grondslag wij deze verwerken.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om ons te verzoeken om jouw onjuiste of incomplete persoonsgegevens aan te passen. Als het nodig is zullen wij jouw persoonsgegevens aanpassen en compleet maken.

Recht op verwijdering

Je hebt het recht om ons te verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zijn niet in alle situaties verplicht om jouw verzoek uit te voeren en zullen hierbij een belangenafweging maken.

Recht op beperking

Het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens houdt in dat je in bepaalde omstandigheden de mogelijkheid hebt om de verwerking van persoonsgegevens door Dit Is Goede Zorg tijdelijk stop te laten zetten. Na ontvangst van dit verzoek zullen wij de verwerking tijdelijk stopzetten totdat een bezwaar of probleem is opgelost.

Recht op overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht om de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm te verkrijgen en om de persoonsgegevens aan een andere partij over te dragen. Op verzoek kunnen wij de persoonsgegevens voor je overdragen, als dit technisch mogelijk is. Het recht op overdracht kan alleen worden uitgevoerd wanneer aan de volgende twee gronden is voldaan:

- De verwerking is gebaseerd op jouw toestemming of op het uitvoeren van een overeenkomst; en
- De verwerking wordt verricht via geautomatiseerde procedés.

Je kunt bij ons een verzoek indienen ter uitoefening van een of meerdere van bovenstaande rechten. Graag ontvangen wij bij dit verzoek jouw contact gegevens, zodat wij contact met je kunnen opnemen naar aanleiding van jouw verzoek. Wij behouden recht voor je om identificatie te vragen. In sommige gevallen kan het mogelijk zijn dat een redelijke vergoeding wordt gevraagd voor het uitvoeren van het verzoek.

Je kunt je verzoek per e-mail aan ons versturen via dialoog@ditisgoedezorg.nl. Wees in je verzoek zo duidelijk en precies als mogelijk. Vermeld in ieder geval welk recht je wilt uitoefenen en op welke gronden.

Binnen één maand zullen wij je informeren over het vervolg dat aan je verzoek wordt gegeven. Als het niet mogelijk is om binnen één maand aan jouw verzoek te voldoen zullen wij je hiervan op de hoogte stellen. Als blijkt dat wij geen gevolg aan jouw verzoek kunnen geven zullen wij de afwijzing aan je motiveren.

Vragen en klachten

Als je na het lezen van deze Privacyverklaring vragen of opmerkingen hebt over de manier waarop Dit Is Goede Zorg met je persoonsgegevens omgaat kun je contact opnemen met Dit Is Goede Zorg via dialoog@ditisgoedezorg.nl.

Dit Is Goede Zorg doet haar best om aan de privacywetgeving te voldoen en zo zorgvuldig mogelijk met jouw gegevens om te gaan en je rechten te respecteren. Wij horen graag als je vindt dat dat niet goed gaat, zodat we dat mogelijk kunnen verbeteren. Als je van mening bent dat de wettelijke bepalingen met betrekking tot de privacybescherming niet correct door Dit Is Goede Zorg wordt uitgevoerd, dan kan je een schriftelijke klacht indienen bij Dit Is Goede Zorg via dialoog@ditisgoedezorg.nl. Ook kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is verplicht om je klacht in behandeling te nemen.

Contactgegevens

Dit Is Goede Zorg
p.a. Bagijnendijkje 7a
8081 GV Elburg
dialoog@ditisgoedezorg.nl

Dit Is Goede Zorg is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86155940.

Wijzigingen privacyverklaring

Dit Is Goede Zorg heeft het recht om deze privacyverklaring aan te vullen of te wijzigen. De meest recente versie van onze privacyverklaring staat op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 september 2023.